# Talleres ISO 20000

**Código del producto:** T021

**Descripción breve**
Esta serie de talleres ofrece una amplia gama de oportunidades de formación en el estándar ISO/IEC 20000 para la gestión de servicios de TI.

**Descripción**

# Talleres de ISO 20000

Los talleres del grupo ISO 20000 brindan a los participantes la oportunidad de adquirir conocimientos y habilidades esenciales en la gestión de servicios de TI, siguiendo los estándares ISO/IEC 20000. Desde las bases hasta los niveles avanzados, estos talleres ofrecen una formación completa en la mejora de procesos y la excelencia en la gestión de servicios de TI.

## Propuesta de Valor:

- Obtenga una formación de alta calidad en la norma ISO/IEC 20000.
- Adquiera las habilidades para auditar y mejorar la gestión de servicios de TI.
- Avance en su carrera profesional con certificaciones reconocidas a nivel internacional.
- Contribuya a la excelencia en la entrega de servicios de TI en su organización.

## Objetivo:

El objetivo principal de este grupo de talleres es capacitar a los participantes para que se conviertan en expertos en la implementación y auditoría de los estándares ISO/IEC 20000, así como en la gestión efectiva de servicios de TI basados en estos estándares.

## Audiencia:

Estos talleres están diseñados para profesionales de TI, auditores internos, gerentes de servicios de TI y cualquier persona interesada en mejorar la calidad y eficiencia de los servicios de TI en sus organizaciones. La variedad de talleres se adapta a diferentes niveles de experiencia, desde principiantes hasta profesionales con experiencia en el campo.

## Nuestros Talleres ISO 20000

- **Certified ISO/IEC 20000 Foundation:**

Este taller sirve como punto de partida para comprender los fundamentos de la norma ISO/IEC 20000 y la gestión de servicios de TI. Los participantes obtienen una introducción sólida a los conceptos clave de la norma y aprenden cómo aplicarlos en la práctica.

- **Certified ISO/IEC 20000 Internal Auditor:**

Este taller se enfoca en desarrollar habilidades para auditar y mejorar la gestión de servicios de TI de acuerdo con la norma ISO/IEC 20000. Los participantes aprenden a evaluar procesos, identificar no conformidades y recomendar mejoras.

- **Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor:**

Este taller está diseñado para aquellos que desean convertirse en líderes en auditoría de sistemas de gestión de servicios de TI conforme a la norma ISO/IEC 20000. Los participantes desarrollan habilidades avanzadas de auditoría y liderazgo.

- **Foundation in IT Service Management:**

Este taller se centra en proporcionar una base sólida en la gestión de servicios de TI basada en la norma ISO/IEC 20000. Los participantes adquieren conocimientos fundamentales para la entrega efectiva de servicios de TI.

- **CERTIFIED SERVICE MANAGEMENT PROFESSIONAL:**

Este taller está diseñado para profesionales que desean obtener una certificación como profesionales de la gestión de servicios conforme a la norma ISO20000. Los participantes se sumergen en los estándares y prácticas clave de gestión de servicios.

- **Specialist in IT Service Management:**

Este taller se centra en desarrollar habilidades especializadas en la gestión de servicios de TI basada en la norma ISO/IEC 20000. Los participantes aprenden a abordar desafíos específicos relacionados con la gestión de servicios de TI de manera efectiva.

Cada uno de estos talleres dentro del grupo ISO 20000 está diseñado para satisfacer necesidades específicas de formación y proporcionar a los participantes un conjunto de habilidades que les permitirá destacar en la gestión de servicios de TI y la conformidad con los estándares ISO/IEC 20000.

**¡Potencia tu Carrera con los Talleres de ISO 20000 por GTI!**

## ¿Por qué Elegir Nuestros Talleres?

## Características Destacadas:

- **Material oficial acreditado** de alta calidad.
- **Ejercicios de revisión** que refuerzan el aprendizaje.

- **Diploma de finalización del taller** como reconocimiento de su logro.
- **Examen de prueba** para evaluar su preparación.
- **Examen de certificación oficial** que valida su conocimiento. Consulta por los talleres que incluyen el Examen de Certificación Oficial.
- **Garantía de Satisfacción:** Nos enorgullece ofrecer una garantía de satisfacción para el examen de certificación. Esto significa que si el estudiante no aprueba el examen en su primer intento, tiene la oportunidad de repetirlo una segunda vez sin costo adicional. Consulta por los talleres que incluyen la Garantía de Satisfacción.

## Características Adicionales:

- **Estructura en unidades temáticas:** Cada unidad combina la teoría esencial con ejercicios prácticos que fortalecen su comprensión y habilidades.
- **Material en español:** Todo el material utilizado está disponible en español e incluye teoría, ejercicios prácticos e información complementaria.
- **Constancia de asistencia:** Al finalizar el taller, se otorga una constancia de asistencia como evidencia de su participación y aprendizaje.

## Ventajas Ofrecidas por GTI:

- En GTI, estamos comprometidos con la excelencia y la satisfacción de nuestros clientes. **Somos una empresa certificada bajo la norma ISO 9001 de Gestión de Calidad**, lo que garantiza que todos nuestros procesos de formación están certificados para asegurar su satisfacción.

Nuestros Instructores: Nuestros instructores están certificados en diversas disciplinas de ISO/IEC, Seguridad de la Información y Agile, y poseen una amplia experiencia en:

- El diseño e implementación de procesos de Tecnología de Información bajo un enfoque Agile, en el sector público y privado.
- La selección, implementación y configuración de herramientas y controles que respaldan la Agilidad y que son ampliamente reconocidos en el mercado.
- Auditorías de primer y segundo nivel de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información.
- La impartición de diversos Talleres de SCRUM, Innovación, Design Thinking y DevOps tanto en el ámbito profesional como académico.

## ¿Qué nos Diferencia?

- **Enseñanza Vivencial:** Utilizamos material oficial y dinámicas que permiten a los participantes poner la teoría en práctica durante el taller, lo que facilita una comprensión más sólida.
- **Instructores Altamente Acreditados:** Nuestros instructores poseen certificaciones y amplia experiencia en sus campos de especialización.
- **Metodología Centrada en Resultados:** Nuestra metodología probada está diseñada para lograr resultados tangibles y aplicables.
- **Nuestra oferta básica incluye el examen de certificación oficial,** allanando el camino hacia tu acreditación. Consulta por los talleres que incluyen el Examen de Certificación Oficial.

***¡Únete a GTI y desbloquea tu potencial! Domina ISO 20000 con los talleres y certificaciones que te brindarán las habilidades y conocimientos necesarios para el éxito.***